CONDIZIONI GENERALI 2015 PER LA VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

1) PREMESSA, NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO
Premesso che: ai sensi dell'articolo 84 n. 1 D.L. n. 206 del 06/09/2005 di attuazione della direttiva CEE 90/314: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfettario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentisi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis)..... che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico".

2) PRENOTAZIONI
La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, anche elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente. Le indicazioni relative al pacchetto turistico, non contenute dei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

3) PREZZI
Il presente catalogo contiene prezzi, promozioni e condizioni generali aggiornati non in tempo reale. Sono da considerarsi corretti ed aggiornati i prezzi e le promozioni riportati sul sito www.marein.it.
I prezzi possono variare senza preavviso prima della prenotazione.

4) PAGAMENTI
All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto pari al 50% della quota di partecipazione, o l'intera quota di partecipazione dove previsto, e l'intera quota di gestione pratica. La mancata effettuazione dei pagamenti con le modalità di cui sopra costituisce clausola risolutiva espressa del contratto tale da determinare la risoluzione di pieno diritto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti da Mare In srl, Agenzia Sardegnando Vacanze.

5) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA
Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, la Mare In comunichi per iscritto la propria indisponibilità a fornire uno o più dei servizi oggetto del pacchetto turistico, proponendo una soluzione alternativa il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo proposto.
Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, restituirà al consumatore l'intero importo della quota versata entro 7 giorni lavorativi dal momento della comunicazione di mancata accettazione del pacchetto alternativo da parte del cliente.

6) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA
La Mare In, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dalla Mare In venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, la Mare In fornirà, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

7) RICHIESTE DI VARIAZIONE
Il cliente che ha necessità di effettuare una variazione del periodo prenotato o della sistemazione scelta, sarà tenuto ad inoltrare comunicazione scritta alla Mare In la quale, dopo aver verificato la disponibilità addebiterà, oltre alle eventuali differenze di prezzo e/o penali di variazione, le spese di variazione (determinate in base alla vacanza prenotata) e le nuove spese di gestione pratica. Le spese di variazione non sono dovute se il cliente ha effettuato l'assicurazione (Punto 14).

8) SOSTITUZIONI
Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:
a) la Mare In ne sia informata per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;
b) il soggetto subentrante rimborsi alla Mare In tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.
Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera b) del presente articolo. In relazione ad alcune tipologie di servizi (in particolare per i titoli di viaggo), può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). La Mare In non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dalla Mare In alle parti interessate prima della partenza.

9) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI
I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché i visti di soggiorno e transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti anche per eventuale animali al seguito. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza alle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dalla Mare In, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico.
I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che la Mare In dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire alla Mare In tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso la Mare In del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto alla Mare In, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

10) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA
La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo ed in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle componenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzazione si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

11) REGIME DI RESPONSABILITÀ
Il contratto di viaggio di cui al presente programma è sottoposto alle disposizioni che seguono e al D.L. n.206 del 06/09/2005 dall'art.82 all'art 100, alle disposizioni della convenzione internazionale relativa ai contratti di viaggio (C.C.V.) ratificata e resa esecutiva con legge 26/12/1977 N.1084 di cui all'art. 86 della L.R.T. n.42 del 23/03/2000 e N. 14 del 17/01/2005 nonché alla direttiva 90/314/CEE e successive modificazioni. Nessuna responsabilità potrà competere alla Mare In per danni causati da: scioperi, sospensioni o ritardi per avverse condizioni atmosferiche, calamità naturali, incidenti stradali, mancanza di acqua, di energia elettrica, interruzioni delle comunicazioni. Questi casi o altri simili non potranno essere imputabili alla Mare In né ai vettori né ai fornitori dei servizi. Eventuali costi supplementari sopportati dal cliente per queste cause non saranno rimborsabili né tanto meno lo saranno le prestazioni che per tali cause venissero meno o non fossero recuperabili. La Mare In in oltre non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali danni che derivino da iniziative autonome assunte dal viaggiatore nel corso dell'esecuzione del viaggio. Il bagaglio viaggia a rischio e pericolo del cliente e la Mare In non risponderà di evenuali furti perdite o danni.

12) OBBLIGO DI ASSISTENZA
La Mare In è tenuta a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.
La Mare In ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità, quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore. La Mare In non è responsabile nei confronti del viaggiatore per l'inadempimento da parte dell'intermediario per gli obblighi a carico di quest'ultimo.

13) RECLAMI E DENUNCE
Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi porgano tempestivamente rimedio. Il consumatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre trenta giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

14) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO
Se non espressamente già compresa nel prezzo, è obbligatorio stipulare al momento della prenotazione presso la Mare In una speciale polizza assicurativa contro le spese derivanti dall'annullamento della vacanza.
REGOLAMENTO: l'assicurazione garantisce il rimborso solo delle somme versate a titolo di locazione mediante il versamento all'atto della prenotazione della somma di Euro 14,00 a persona (gratuito per i bambini al di sotto dei 4 anni). La garanzia decorre dalla data di versamento dell'acconto e di spedizione del contratto contenente i nomi degli assicurati e scade alle ore 00,01 del giorno antecedente la data di inizio del soggiorno. E' valida esclusivamente se l'assicurato ha versato almeno il 50% dell'intero pacchetto vacanze ed è impossibilitato a partire per uno dei seguenti motivi: malattia, incidente, infortunio o decesso suo o del coniuge, convivente, figli, genitori, fratelli, sorelle, suoceri, nuore e generi; danni materiali subiti a seguito di incendi o calamità naturali che colpiscono i beni dell'assicurato e quindi prevedano la sua presenza sul posto.
ESCLUSIONI Sono esclusi gli annullamenti determinati da motivi diversi dai suddetti quali ad esempio sopravvenuti impegni di lavoro, day hospital, pronto soccorso, malattie croniche e neuropsichiatriche, scioperi etc. etc…
FRANCHIGIA Non viene applicata nessuna franchigia. Eccezione: se la disdetta avviene entro i 21 giorni dalla data di inizio del soggiorno, sarà trattenuta una franchigia di Euro 40,00 de deve restare a carico del consumatore.
MODALITA' DI ANNULLAMENTO In caso di annullamento del soggiorno per uno dei motivi previsti dalla copertura assicurativa è necessario informare immediatamente la Mare In S.r.l. Agenzia Sardegnando Vacanze tramite fax o lettera raccomandata entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento che ha causato la rinuncia e comunque nel termine essenziale di 48 ore prima dell'inizio del soggiorno, allegando la certificazione medica o altri documenti idonei a comprovare in maniera certa i motivi della rinuncia.

15) FONDO DI GARANZIA
Ai sensi dell'Art. 100 D.L. n. 206/2005 è prevista l'istituzione di un fondo di garanzia presso il ministero delle attività produttive di cui possono usufruire tutti i viaggiatori in caso di insolvenza o fallimento del venditore o dell'organizzatore. Le modalità di intervento del fondo sono stabilite con decreto del ministero delle attività produttive (art. 100 D.L. 206/2005)

16) FORO COMPETENTE
Per ogni controversia relativa alla interpretazione ed alla esecuzione delle clausole del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Savona e la Pretura di Albenga.

17) CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Tutti i dati personali verranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni del D.L: 196/2003 e usati esclusivamente per l'espletamento delle formalità inerenti alla realizzazione delle prenotazioni e per la spedizione del nostro materiale pubblicitario. I clienti hanno diritto di modificare integrare e di chiedere l'annullamento dei dati personali forniti.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELLA LEGGE 3/8/1998 N. 269: "La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione o alla pornografia minorile anche se gli stessi sono commessi all'estero".

CONDIZIONI PARTICOLARI PER PRENOTAZIONI IN ALBERGO

A) PREZZI
I prezzi delle tabelle riportati nel catalogo sono per persona in camera doppia con servizi sulla base del trattamento indicato con i relativi supplementi e riduzioni (per i letti aggiunti gli anni si intendono non compiuti) e comprensivi di IVA e percentuale del servizio. Non sono compresi nei prezzi le bevande, le mance, gli extra in genere, eventuale tassa di soggiorno e quant'altro non espressamente indicato come incluso o gratuito.
B) CONSEGNE
Salvo dove diversamente indicato, le camere saranno consegnate dalle ore 15,00 alle ore 20,00 del giorno di arrivo e dovranno essere riconsegnate entro le ore 10,00 del giorno di partenza. Qualora, a causa di forza maggiore, l'arrivo dovesse subire dei ritardi è necessario avvertire la direzione della struttura ricettiva.

CONDIZIONI PARTICOLARI PER PRENOTAZIONI IN RESIDENCE E/O APPARTAMENTO

A) DURATA
Generalmente il soggiorno non potrà essere inferiore ad una settimana (8 giorni / 7 notti).
B) PREZZI
I prezzi indicati, salvo diversa indicazione, sono per appartamento e per il periodo di una settimana. Comprendono IVA, percentuale di servizio, la locazione dei locali con relativi servizi, mobili ed accessori indispensabili per un breve soggiorno di vacanza. Le quote non comprendono il costo di eventuali letti aggiunti. Per quanto riguarda i consumi dell'acqua, dell'energia elettrica, del gas, biancheria da camera e da bagno, le pulizie finali e la cauzione danni, vedere le condizioni specifiche riportate nelle singole strutture. Salvo dove diversamente indicato la biancheria da cucina non è mai fornita. Non sono compresi nei prezzi l'eventuale tassa di soggiorno e quant'altro non espressamente indicato come incluso o gratuito.
C) CONSEGNE
Salvo dove diversamente indicato gli appartamenti saranno consegnati dalle ore 17,00 alle ore 20,00 del giorno di arrivo e dovranno essere riconsegnati entro le ore 10,00 del giorno di partenza in ottime condizioni di pulizia con particolare riferimento alla cucina e ai bagni. Qualora, a causa di forza maggiore l'arrivo dovesse subire dei ritardi è necessario avvertire la direzione della struttura ricettiva. In nessun caso è consentito che l'alloggio venga occupato da un numero di persone superiore a quello per cui l'appartamento è predisposto e prenotato.
D) CAUZIONE
All'arrivo dovrà assere versata alla direzione del complesso, salvo dove diversamente indicato, una cauzione per eventuali danni che verrà restituita alla fine del soggiorno previa verifica dell'appartamento e salvo detrazione per rimborso danni arrecati o per la mancata pulizia del punto cottura.
Organizzazione tecnica:
Mare In srl, Agenzia Sardegnando Vacanze,
Reg. Torre Pernice, 46 - 17031 Albenga (Sv)

POLIZZA RESPONSABILITÀ CIVILE E PROFESSIONALE n° 4216108A stipulata con Navale Assicurazioni S.p.A. inviata per controllo alla provincia di Savona.
Autorizzazione n° 2035 del 31/05/2005 della Provincia di Savona.
Archivio fotografico: Mare In S.r.l.
Si ringraziano le APT di ogni località pubblicata.

Per informazioni chiama il numero verde gratuito 800 262312 oppure vai su www.marein.it